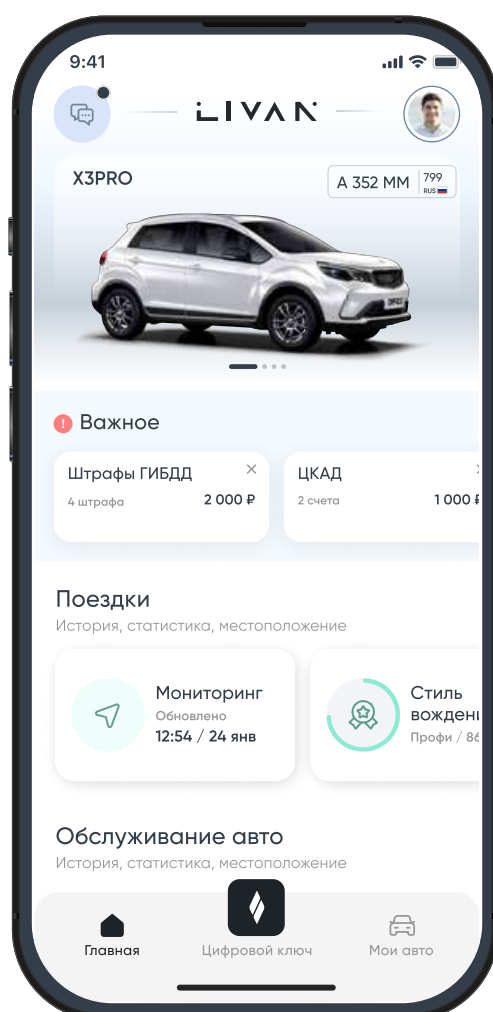




# My Livan

## Инструкция пользователя



# Оглавление

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| My Livan I Определение и возможности | 04 |
| Активация                            | 06 |
| Функциональные разделы               | 08 |
| • Главный экран                      | 09 |
| • Цифровой ключ                      | 10 |
| • Мои авто                           | 12 |
| • Поездки                            | 13 |
| Мониторинг                           | 14 |
| Стиль вождения                       | 15 |
| Статистика                           | 16 |
| Заряд АКБ                            | 17 |
| Водители                             | 18 |
| • Обслуживание авто                  | 19 |
| Мой ДЦ                               | 20 |
| Шиномонтаж                           | 21 |
| Подписка                             | 22 |
| • Штрафы ГИБДД, ЦКАД                 | 23 |
| Штрафы ГИБДД                         | 24 |
| Штрафы на карте                      | 25 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| ЦКАД                   | 26 |
| • Заправка автомобиля  | 27 |
| Доставка топлива       | 28 |
| АЗС Онлайн             | 29 |
| • Путешествия          | 30 |
| • Профиль пользователя | 32 |
| • Техподдержка         | 33 |



В настоящей инструкции размещены примерные данные My Livan. Количество разделов, их наполнение и функции приложения My Livan могут меняться в зависимости от версии программы, модели и комплектации автомобиля.



## Определение и возможности

Мобильное приложение My Livan позволит всегда быть на связи с вашим автомобилем: онлайн-мониторинг из любой точки мира, подробная статистика эксплуатации, управление функциями авто и доступ к удобным онлайн-сервисам для обслуживания вашего автомобиля.

My Livan собирает и использует данные об автомобиле в реальном времени с помощью устройства телематики MISOS. Есть 2 типа телематического устройства MISOS: Misos Lite и Misos PRO.

### Тариф «PRO» (установлено устройство телематики Misos PRO)

#### Вам доступны:

-  Дистанционный запуск двигателя
-  Управление замком, багажником, аварийным сигналом и фарами
-  Умные сервисы My Livan: мониторинг, статистика эксплуатации авто, оценка стиля вождения, оплата штрафов ГИБДД, ЦКАД, доставка топлива, АЗС Онлайн, сервис путешествия и другие
-  Индивидуальный расчет КАСКО с выгодой до 75%

### Тариф «Lite» (установлено устройство телематики Misos Lite)

#### Вам доступны:

-  Онлайн-мониторинг, определение местоположения
-  Статистика эксплуатации авто: данные о пробеге, история поездок, стиль вождения, контроль заряда АКБ
-  Умные сервисы My Livan: штрафы ГИБДД и ЦКАД, АЗС Онлайн, сервис Путешествия
-  Онлайн-сервис «Помощь на дороге»

\*Стиль вождения определяется по параметрам, полученным с установленного в телематический блок акселерометра. Основные параметры: резкие ускорения, торможения, движения по бездорожью, резкие повороты.



Устройство телематики MISOS имеет два режима работы:

- **«Спящий» режим работы:**  
Устройство не собирает и не передает информацию.
- **«Активный» режим работы:**  
Устройство собирает и передает информацию.

При активации устройства телематики Misos в приложении, пользователь автомобиля принимает и соглашается с Пользовательским Соглашением и дает согласие на обработку персональных данных.

Приложение My Livan обменивается данными с установленным устройством телематики через GPRS. Корректная работа приложения и охранно-телематического комплекса также зависит от факторов, неподвластных производителю. Таких как – погодные условия, уровень сигнала сотовой сети, бытовые помехи, помехи, создаваемые внештатными устройствами и т.п.

Обращаем внимание, что функции приложения My Livan могут отличаться в зависимости от модели автомобиля, на котором установлено устройство телематики Misos.

# Активация

Создание учетной записи для приложения My Livan осуществляется в официальном дилерском центре при покупке автомобиля или во время установки устройства телематики Misos.

## Для создания учётной записи необходимо:

1. Номер мобильного телефона, который потребуется для активации устройства. Предоставьте его сотруднику официального дилерского центра.
2. Согласие на обработку персональных данных. Оно подписывается самостоятельно в мобильном приложении My Livan при активации учетной записи.

## Чтобы активировать устройство:

1. Скачайте приложение My Livan. Приложение доступно в App Store и Google Play (QR-код на скачивание приложения My Livan находится на последней странице инструкции),
2. Пройдите авторизацию по номеру телефона,
3. Подтвердите ваш номер телефона через код из SMS,
4. Примите условия Пользовательского соглашения и Согласия на обработку персональных данных.

После успешного выполнения всех шагов, вход в приложение My Livan будет выполнен автоматически.



До момента активации пользователем, устройство находится в «спящем» режиме. Пользователь самостоятельно проводит процедуру активации через мобильное приложение My Livan.

После активации, устройство начинает считывать параметры автомобиля, посылать и принимать команды, собирать и отправлять данные.

При продаже/передаче автомобиля другому владельцу, пользователь обязан деактивировать свою учётную запись. Для этого обратитесь на почту **[clients@tes.store](mailto:clients@tes.store)**. После успешной деактивации телематическое устройство MISOS перестает собирать данные и переходит в «спящий режим». Дополнительные действия с оборудованием не требуются.

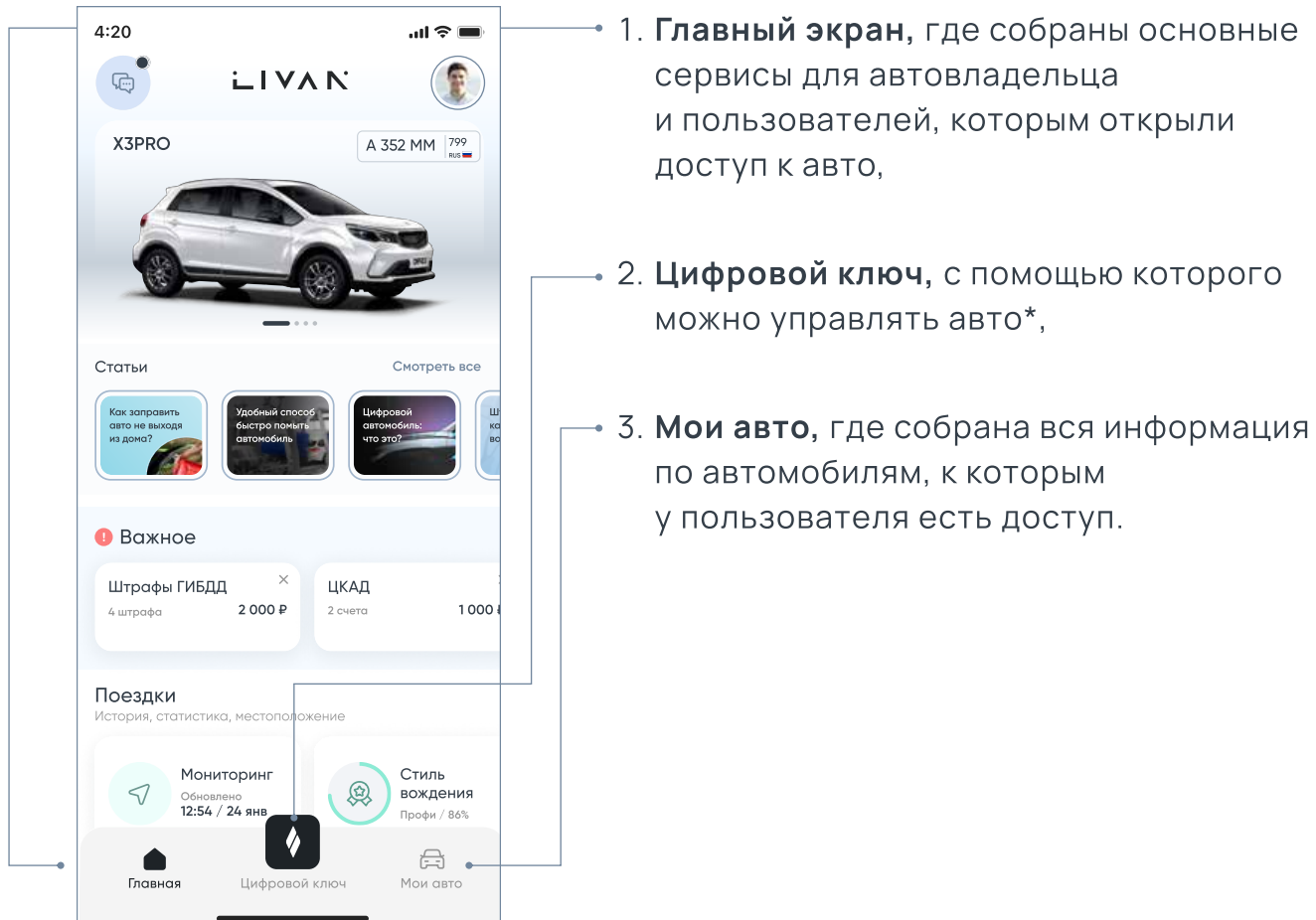
В случае передачи/продажи автомобиля другому физическому или юридическому лицу без действий по деактивации Устройства мониторинга, **пользователь несёт ответственность по статье 137 УК РФ.**

Новый владелец автомобиля обязан проверить наличие телематического устройства на автомобиле. Для этого необходимо ввести VIN-код автомобиля на официальном сайте LIVAN. В результате поиска будет указано наличие на автомобиле устройства телематики MISOS.

Для повторной активации пользователь должен обратиться в дилерский центр, предоставив документы регистрации и договор купли-продажи ТС. Сотрудники дилерского центра направляют полученные данные операторам технической поддержки. Формируется новая учётная запись по номеру телефона текущего владельца автомобиля.

# Функциональные разделы

**My Livan** состоит из нескольких разделов с разными функциональными возможностями для владельца автомобиля и пользователей, которые добавлены в раздел «Водители».



\*Функционал доступен на тарифе «PRO».

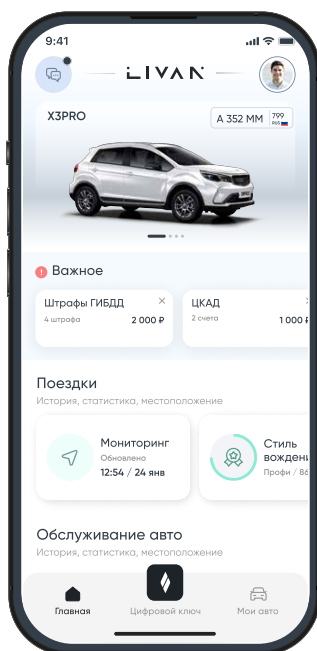
# Раздел «Главный экран»

Здесь расположены все разделы с услугами/сервисами для автомобиля. Часть сервисов доступны только на тарифе «PRO», при клике на них вы получите соответствующее предупреждение.

Главный экран состоит из следующих разделов:

- **Цифровой ключ** (есть в нижнем меню приложения),
- **Мои авто** (есть в нижнем меню приложения),
- **Статьи**,
- **Важное**,
- **Поездки**,
- **Обслуживание авто**,
- **Штрафы ГИБДД, ЦКАД**,
- **Помощь на дороге**,
- **Заправка автомобиля**,
- **Путешествия**,
- **Техподдержка и Профиль пользователя**.

Рассмотрим подробнее каждый раздел.



Информацию об обновлениях сервиса можно получить на страницах приложения My Livan в App Store & Google Play.

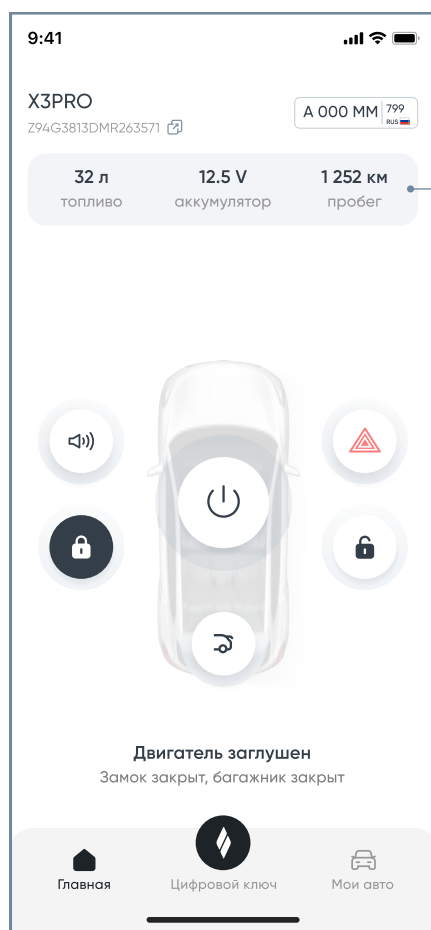


## Раздел «Цифровой ключ»

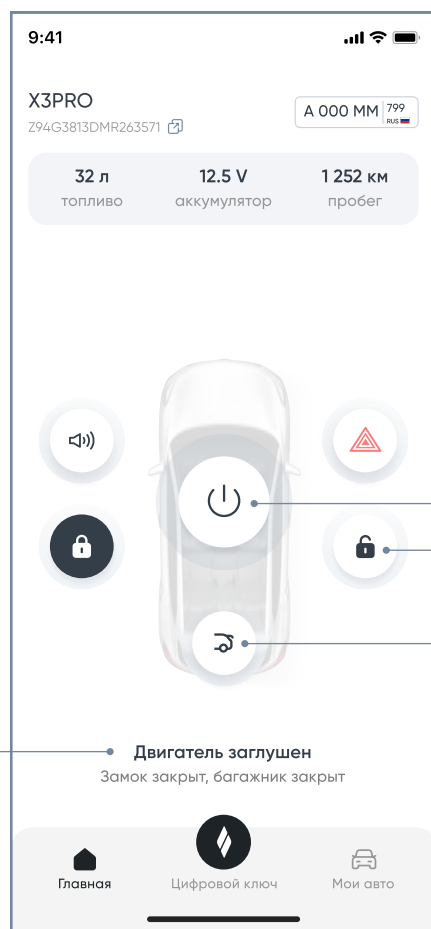
Превью раздела находится в верхней части главного экрана мобильного приложения My Livan. На нем отображен ваш автомобиль или инструкция по активации подписки.

Для перехода в раздел нажмите иконку вашего авто в верхней части главного экрана или на кнопку «Цифровой ключ», которая находится в нижнем меню главного экрана.

В верхней части раздела отображается информация об авто (модель, гос.номер и VIN), а также информация о пробеге, заряде АКБ и количестве топлива в баке\*.



## Дистанционное управление автомобилем\*\* :



- **открыть или заблокировать двери\*\*\*** — нажмите активные кнопки с изображением открытого или закрытого замка. Состояние дверей подсвечивается индикатором над иконкой: цветной — открыто, серый — закрыто.
- **управление дверью багажника\*\*\*** — нажмите кнопку с изображением открытой двери багажника. Состояние подсвечивается индикатором над иконкой: цветной — открыто, серый — закрыто.
- **автозапуск автомобиля** — нажмите и удерживайте в течение 2-х секунд кнопку запуска. Через 20 минут двигатель будет автоматически заглушен.

- Внизу раздела доступны текстовые подсказки по статусу каждой функции.

\*Информация о пробеге и количестве топлива в баке может отличаться от показаний на приборной панели автомобиля

\*\*Все функции Цифрового ключа доступны на тарифе «PRO».

\*\*\* Кнопки открытия / закрытия дверей и крышки багажника не управляют снятием / постановкой автомобиля на сигнализацию и предназначено для экстренного управления замками дверей автомобиля.

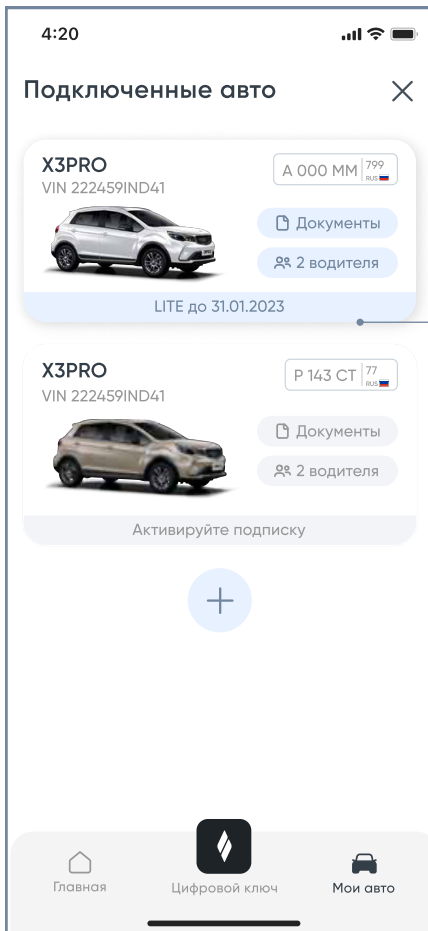
# Раздел «Мои авто»

В разделе «Мои авто» отображаются все автомобили, к которым у пользователя есть доступ.

**Доступ к автомобилю пользователь может получить в двух случаях:**

1. Если является владельцем автомобиля на основании договора купли-продажи.
2. Если доступ к автомобилю был предоставлен другим пользователем в разделе «Водители».

Чтобы выбрать конкретный автомобиль, просто нажмите на его карточку. После этого весь функционал и информация в приложении My Livan будет относиться к выбранному автомобилю.



Активный автомобиль выделяется голубой рамкой.

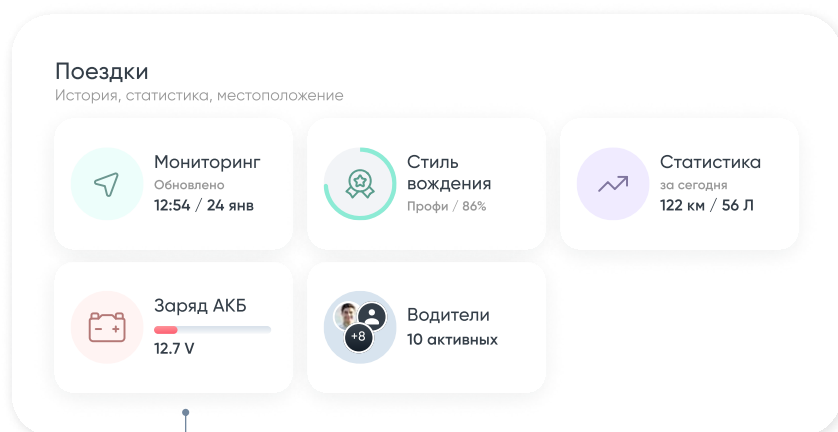
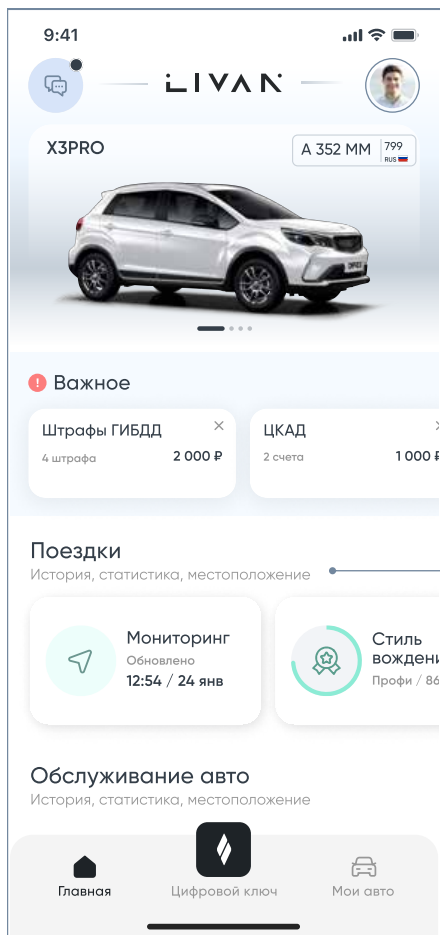


# Раздел «Поездки»

В этом разделе собрана вся информация об автомобиле и о том, как вы его используете.

Состоит из подразделов:

- Мониторинг,
- Стиль вождения,
- Статистика,
- Заряд АКБ,
- Водители.

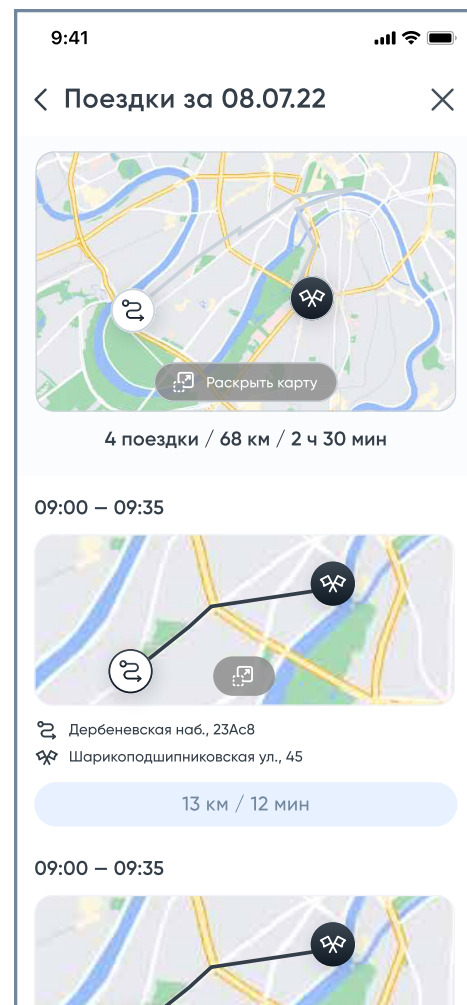
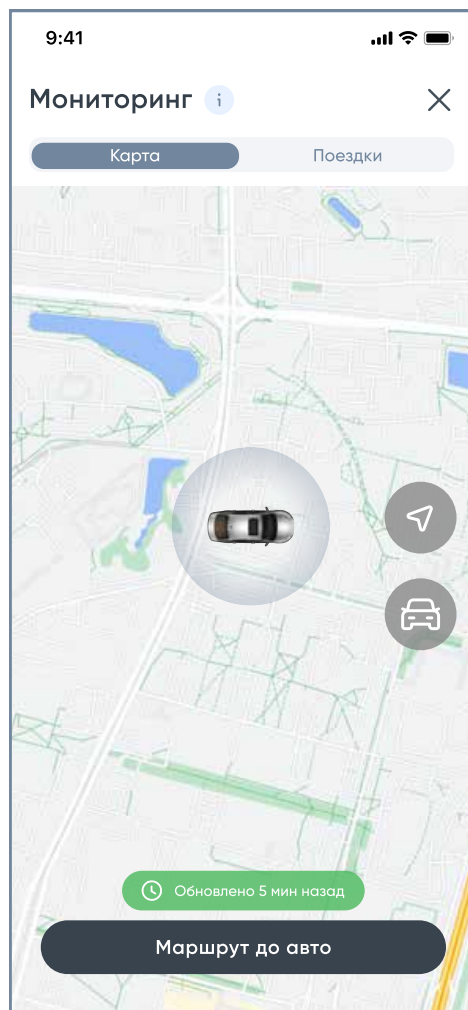


# Мониторинг

## Главная — Раздел «Поездки»

Содержит в себе данные о местонахождении авто и историю поездок авто. Данные формируются на основе координат, полученных от устройства телематики Misos.

Для корректного отображения информации необходимо наличие устойчивого GSM и GPRS сигнала, а также наличие связи со спутниками ГЛОНАСС/GPS. При отсутствии связи устройство сохраняет полученные данные во внутреннюю память.

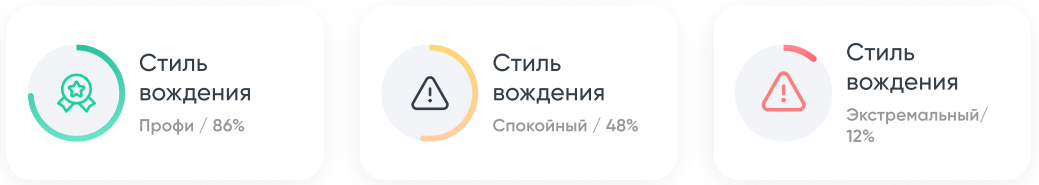


# Стиль вождения

Главная — Раздел «Поездки»

Информационный подраздел. Здесь содержится описание и краткая информация по каким параметрам происходит оценка стиля вождения.

Текущий рейтинг стиля вождения можно посмотреть в «Главном меню» или в разделе «Статистика».



Стиль вождения

✕

Высокий рейтинг = выгодные условия по КАСКО и более высокая оценка авто при продаже.

Рейтинг рассчитывается по 100-балльной шкале.

Для получения наивысшего балла избегайте:

Резких поворотов

Сильного торможения

Превышений скорости

Езды по бездорожью

Агрессивных перестроений

Быстрого разгона

**Профи** 70 – 100%

Вы водите просто отлично. Серьезно. Продолжайте в том же духе!

**Спокойный** 40 – 69%

Вы молодец. Продолжайте водить аккуратно

**Экстремальный** 0 – 39%

Вы лихач. Старайтесь не превышать скорость и избегать резких маневров.

Понятно

# Статистика

## Главная — Раздел «Поездки»

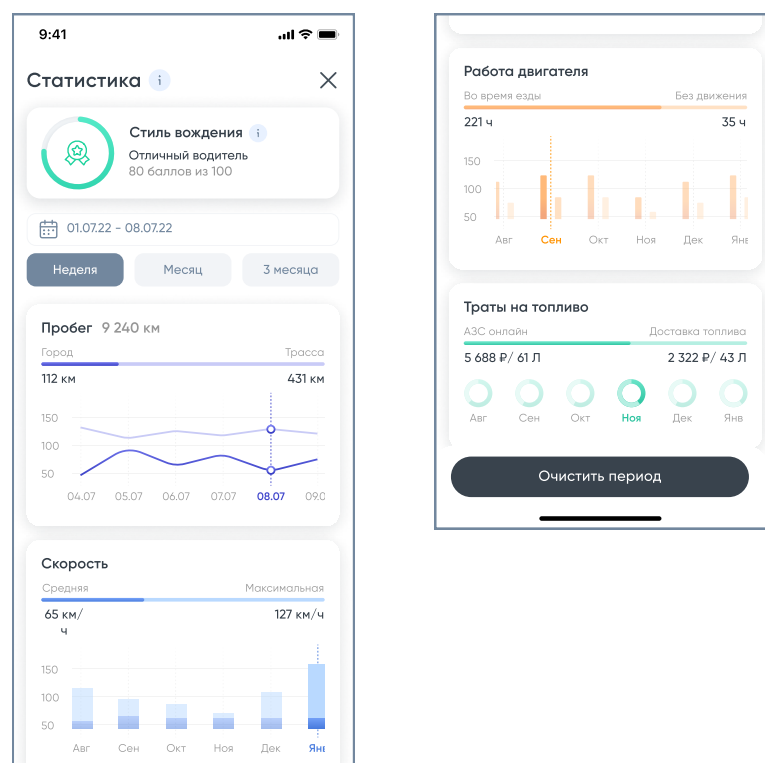
Во время эксплуатации автомобиля, устройство телематики Misos собирает следующие параметры:

- ускорения и торможения,
- перестроения на полосах движения,
- резкие повороты автомобиля,
- движение по бездорожью,
- скорость и пробег\*.

На основе вышеперечисленных параметров собирается и формируется статистика эксплуатации, состоящая из параметров:

- количество часов в движении,
- количество часов в режиме парковки,
- средняя и максимальная скорость,
- оценка стиля вождения,
- загрузка автомобиля по дням и периодам.

\*Данные о скорости и пробеге определяются по CAN-шине автомобиля и соответствуют параметрам автомобиля.

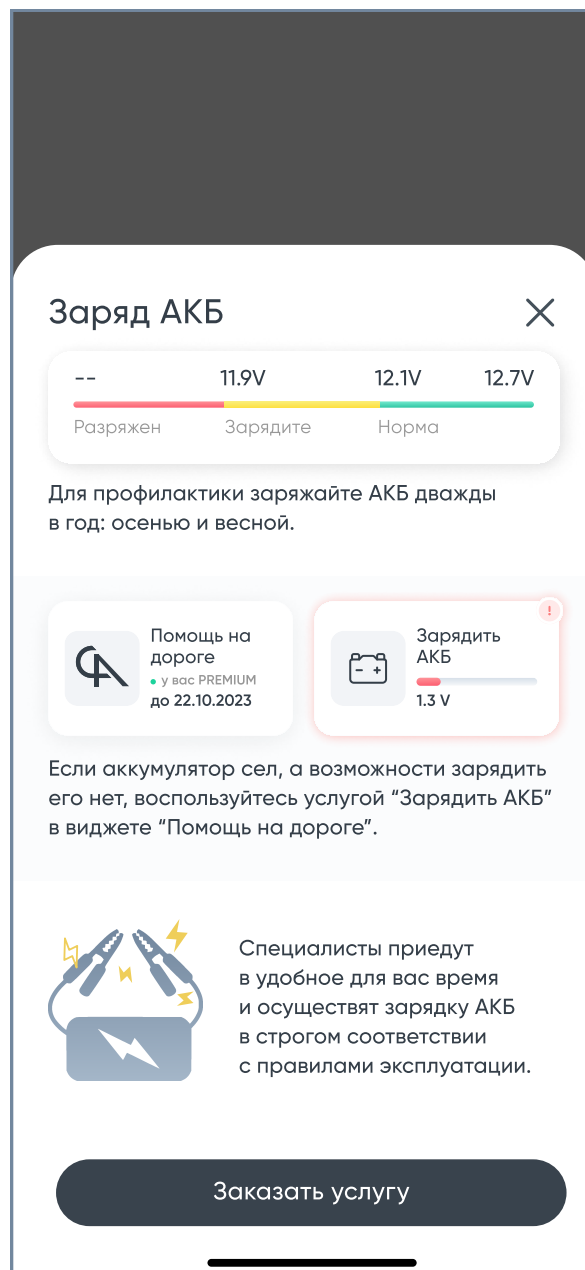


# Заряд АКБ

Главная — Раздел «Поездки»

Здесь отображается текущий заряд аккумулятора и рекомендации по его использованию.

Также вы можете заказать услугу заряда АКБ.



# Водители

## Главная — Раздел «Поездки»

Здесь можно открыть доступ к автомобилю другим пользователям и настроить, какие именно функции будут доступны дополнительному водителю.

### Чтобы добавить нового пользователя:

- введите номер телефона пользователя,
- нажмите кнопку «Добавить».

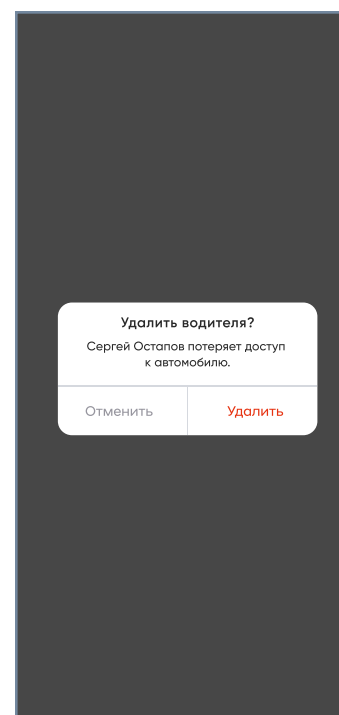
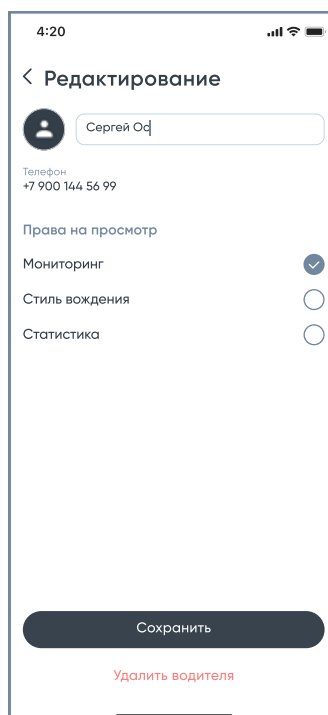
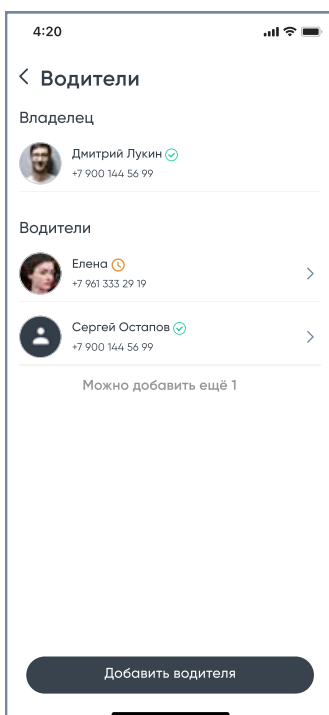
Пользователь попадает в Список водителей выбранного автомобиля.

### Для редактирования пользователей:

- зайдите в раздел «Водители»,
- нажмите на имя нужного пользователя,
- внесите необходимые изменения,
- нажмите на активную кнопку «Сохранить».

### Для удаления пользователя:

- зайдите в раздел «Водители»,
- нажмите на имя пользователя, которого необходимо удалить,
- нажмите на кнопку «Удалить водителя».

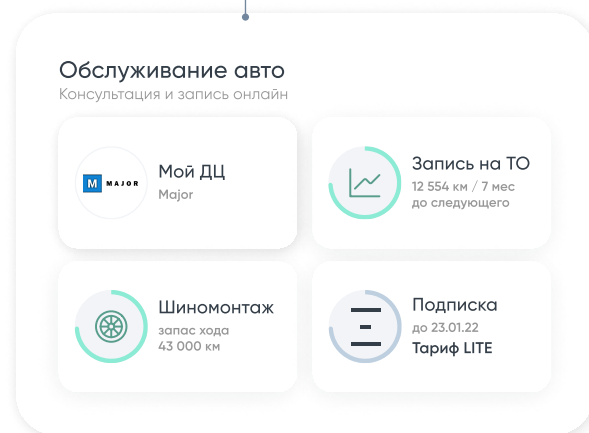
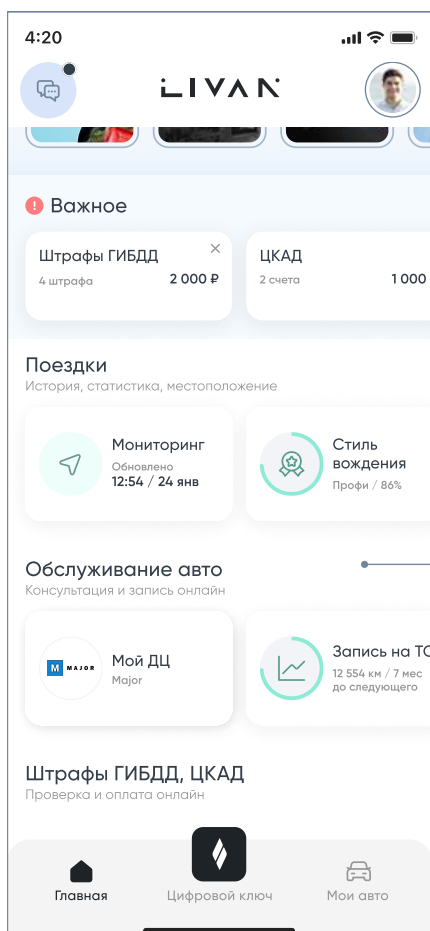


# Раздел «Обслуживание авто»

Здесь собраны сервисы и услуги по эксплуатации вашего автомобиля.

Состоит из подразделов:

- Мой ДЦ,
- Запись на ТО,
- Шиномонтаж,
- Подписка.



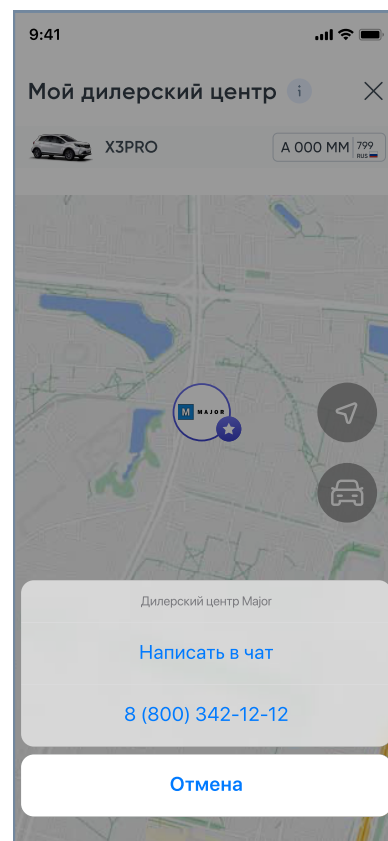
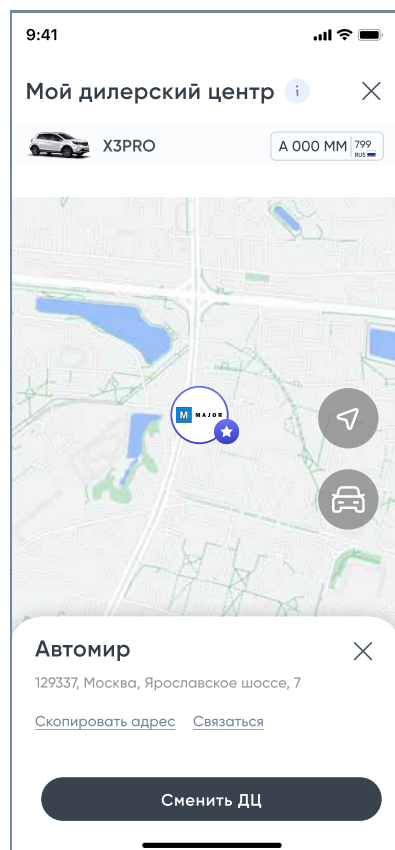
# Мой ДЦ

## Главная — Раздел «Обслуживание авто»

Здесь отображаются данные о дилерском центре, в том числе его контакты, адрес и режим работы.

### Также доступны:

- **Карта.** Просматривайте адреса всех ДЦ в городе, выбирайте ближайший удобный и прокладывайте маршрут.
- **Выбор любимого ДЦ.** Вы всегда можете поменять дилера, заменив на тот, которым пользуетесь чаще. Выбранный дилерский центр будет использован по умолчанию в разделе «Запись на ТО».





# Шиномонтаж

## Главная — Раздел «Обслуживание авто»

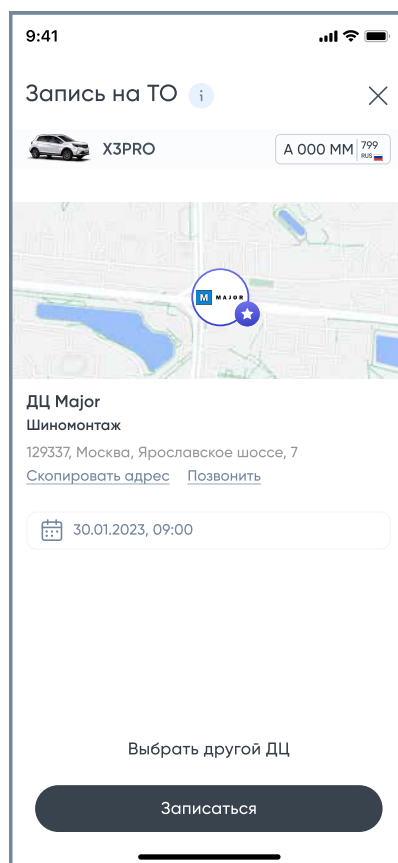
Здесь можно записаться в дилерский центр на оказание услуги по шиномонтажу и посмотреть историю записей.

### Для записи:

- выберете время и дату, требуемую услугу,
- нажмите на активную кнопку «Записаться».

По умолчанию создаётся запись в дилерский центр, который указан в разделе «Мой ДЦ». Для записи в другой дилерский центр нажмите «Выбрать другой ДЦ» и укажите необходимый дилерский центр на карте. При необходимости можно просмотреть список всех доступных дилерских центров. Для этого нажмите активную кнопку «Показать список ДЦ».

При наличии действующей записи на услугу в одном из дилерских центров, можно сделать дополнительную запись в этот или другой дилерский центр. Для этого нажмите на активную кнопку «Записаться ещё» и повторите процедуру записи, описанную выше.



# Подписка

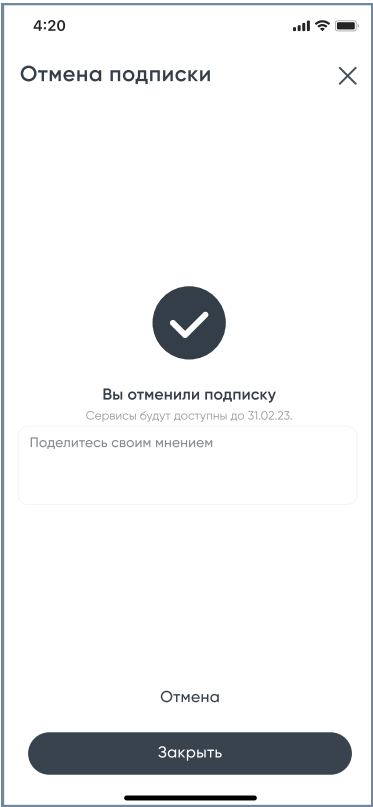
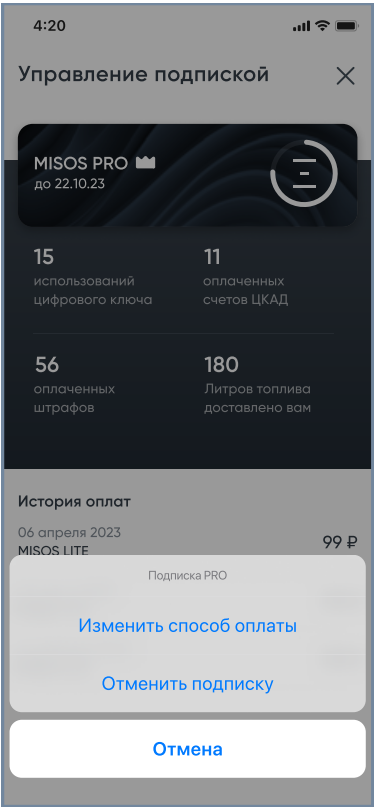
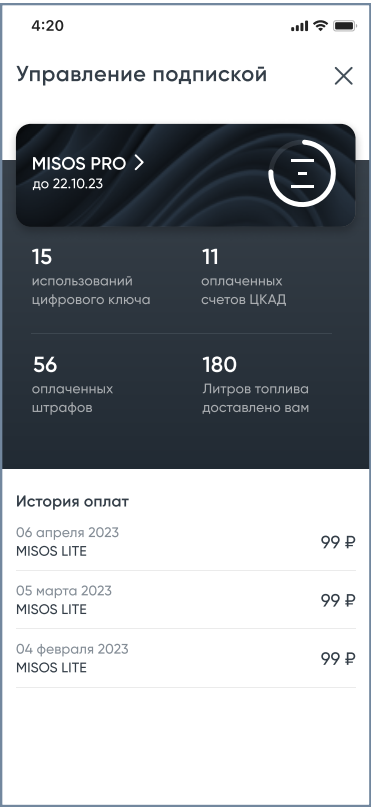
Главная — Раздел «Обслуживание авто»

Здесь отображается информация по текущей подписке, история оплат, статистика использования сервисов.

Также пользователь может изменить способ оплаты подписки или отменить.



Подписка отменяется после истечения текущего периода подписки.

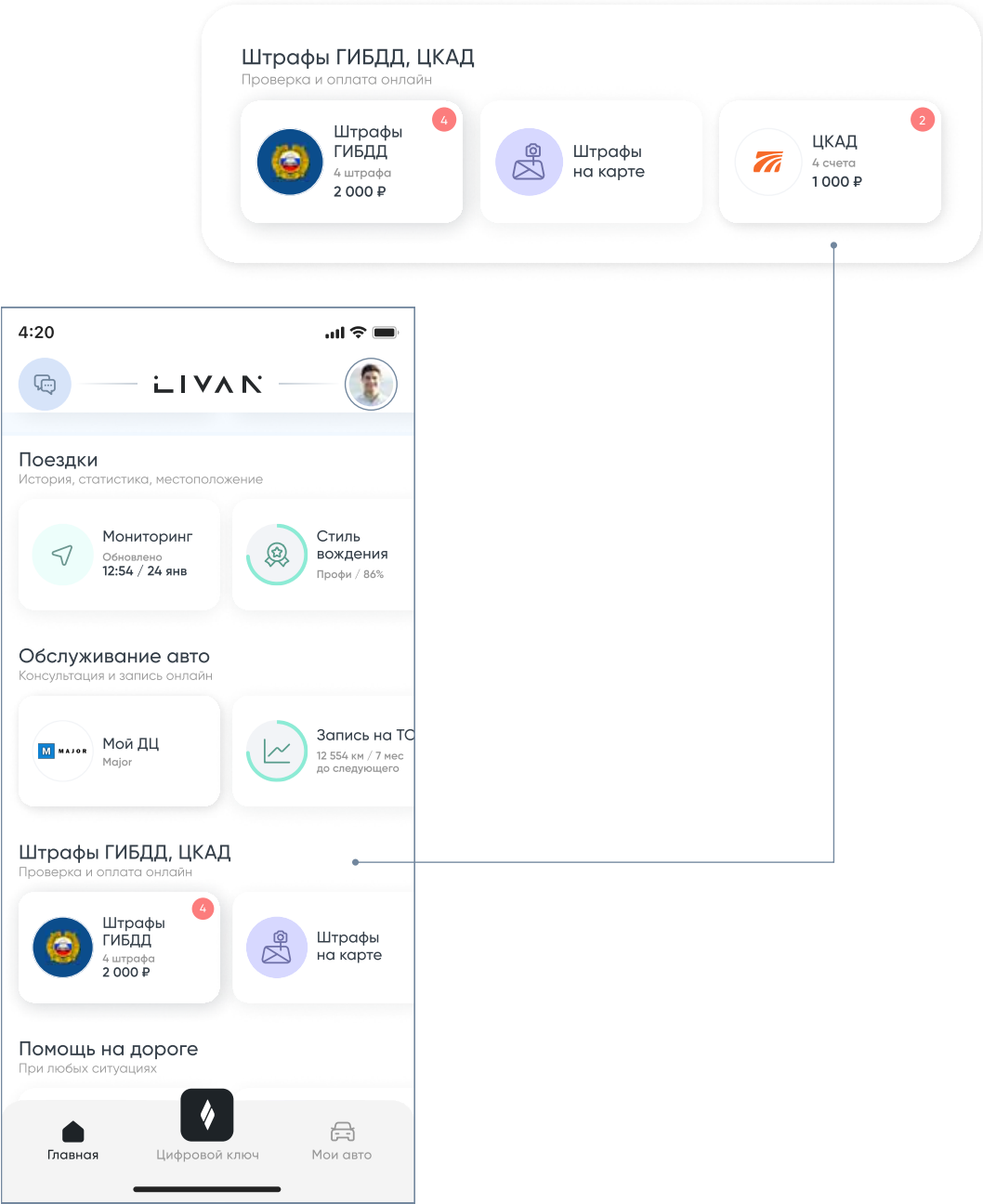


# Раздел «Штрафы ГИБДД, ЦКАД»

Здесь собраны полезные сервисы для водителя по оплате услуг.

Состоит из следующих подразделов:

- Штрафы ГИБДД,
- Штрафы на карте,
- ЦКАД.



# Штрафы ГИБДД

## Главная — Раздел «Штрафы ГИБДД, ЦКАД»

Здесь вы можете отслеживать и вовремя оплачивать штрафы ГИБДД.

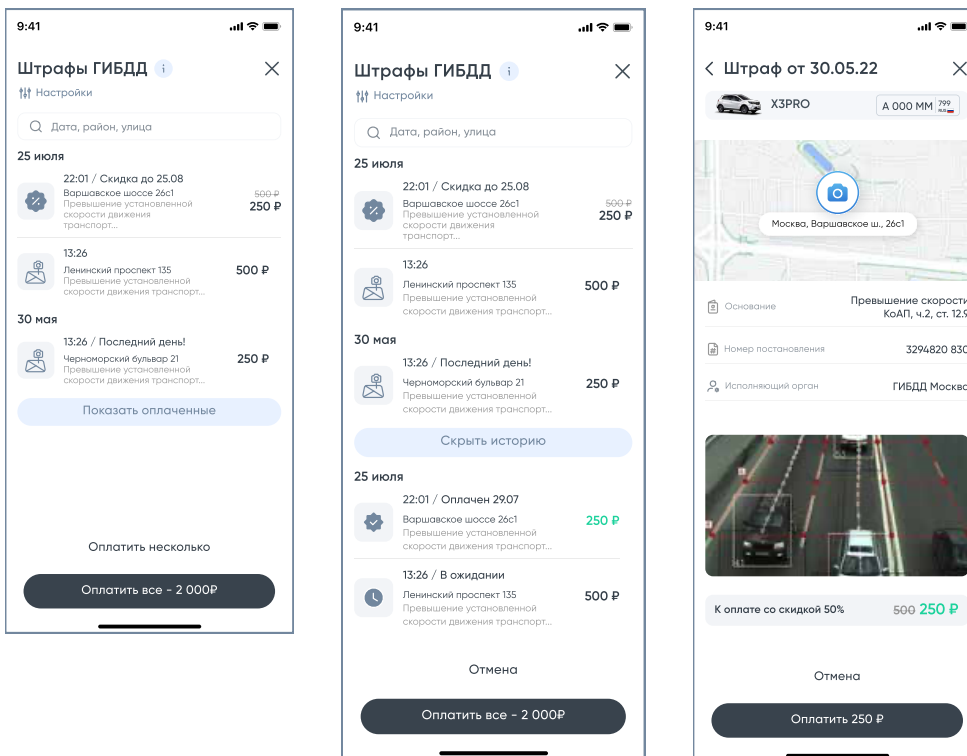
### Преимущества сервиса:

- **Все штрафы ГИБДД** и история их оплаты **в одном приложении**,
- **Оперативное оповещение** о новом штрафе из базы ГИБДД, об истечении срока действия скидки,
- **Автоматический платеж**.

### Как это работает?

1. Откройте «Штрафы ГИБДД» в приложении My Livan,
2. Выберите штраф из списка,
3. Ознакомьтесь с информацией и нажмите «Оплатить».

**Готово: штраф оплачен!** Информация о нем сохранена в истории, а чек об оплате отправлен на ваш email.



My Livan дает полную гарантию погашения штрафов. Оплата производится без комиссии, с помощью карт VISA, MasterCard, Maestro и МИР.

# Штрафы на карте

Главная — Раздел «Штрафы ГИБДД, ЦКАД»

Здесь вы можете просматривать на карте полученные штрафы ГИБДД с возможностью оплаты в пару кликов.

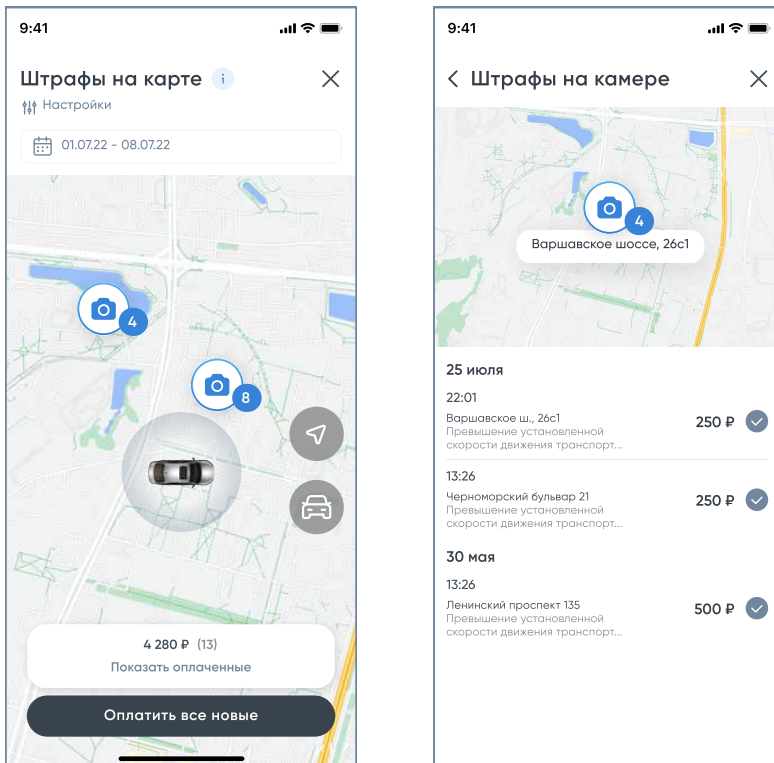
## Возможности сервиса:

- доступ к полной информации о штрафах — место, дата, основание,
- просмотр на каких именно участках вы получаете штрафы чаще всего,
- фильтр штрафов по дате и оплате.

## Как это работает?

1. Откройте «Штрафы на карте» в приложении My Livan,
2. Выберите штраф из списка,
3. Ознакомьтесь с информацией и нажмите «Оплатить».

**Готово: штраф оплачен!** Информация о нем сохранена в истории, а чек об оплате отправлен на ваш email.



My Livan дает полную гарантию погашения штрафов. Оплата производится без комиссии, с помощью карт VISA, MasterCard, Maestro и МИР.

# ЦКАД

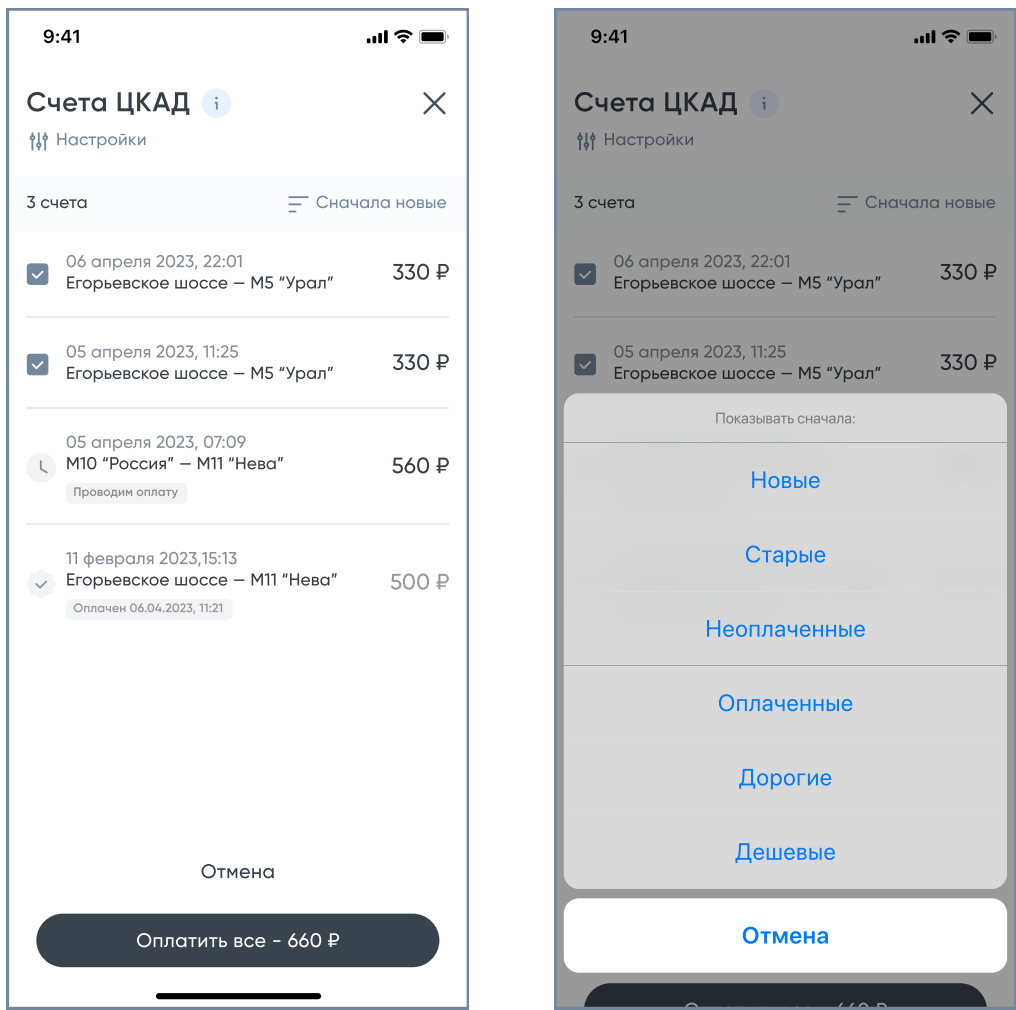
## Главная — Раздел «Штрафы ГИБДД, ЦКАД»

Здесь доступна полная информация о маршрутах и счетах за проезды по ЦКАД. Просматривайте историю поездок и статус выплат, получайте счета и оплачивайте их — вручную или через автоплатеж.

**Чтобы воспользоваться сервисом:**

- 1. Зайдите в «ЦКАД»,
- 2. Выберите счет для оплаты.

**Готово!** Счет за поездку по ЦКАД оплачен без комиссии в пару кликов.



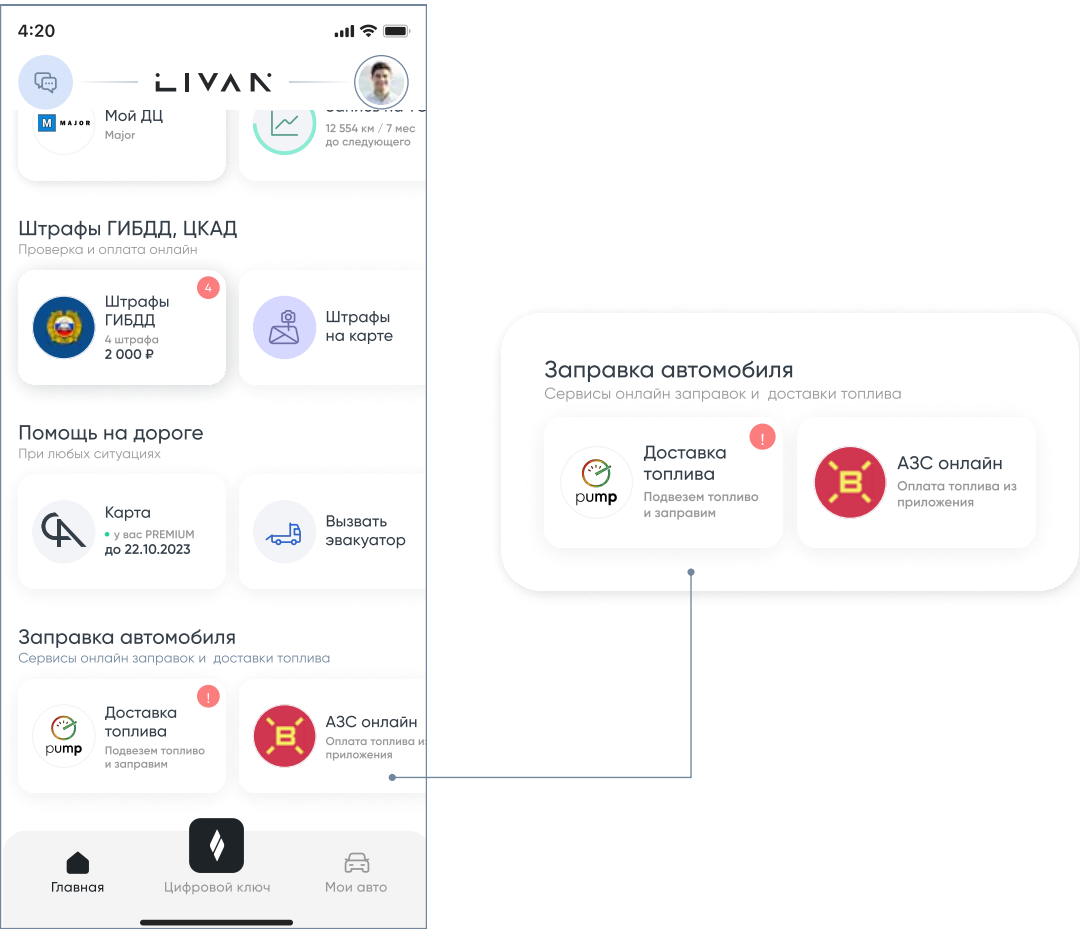
My Livan дает полную гарантию погашения штрафов. Оплата производится без комиссии, с помощью карт VISA, MasterCard, Maestro и МИР.

# Раздел «Заправка автомобиля»

Здесь каждый автовладелец найдет свой способ заправки. Заказать доставку топлива или заправиться не выходя из авто на ближайшей АЗС.

Состоит из сервисов:

- Доставка топлива,
- АЗС Онлайн.



# Доставка топлива

Главная — Раздел «Заправка автомобиля»

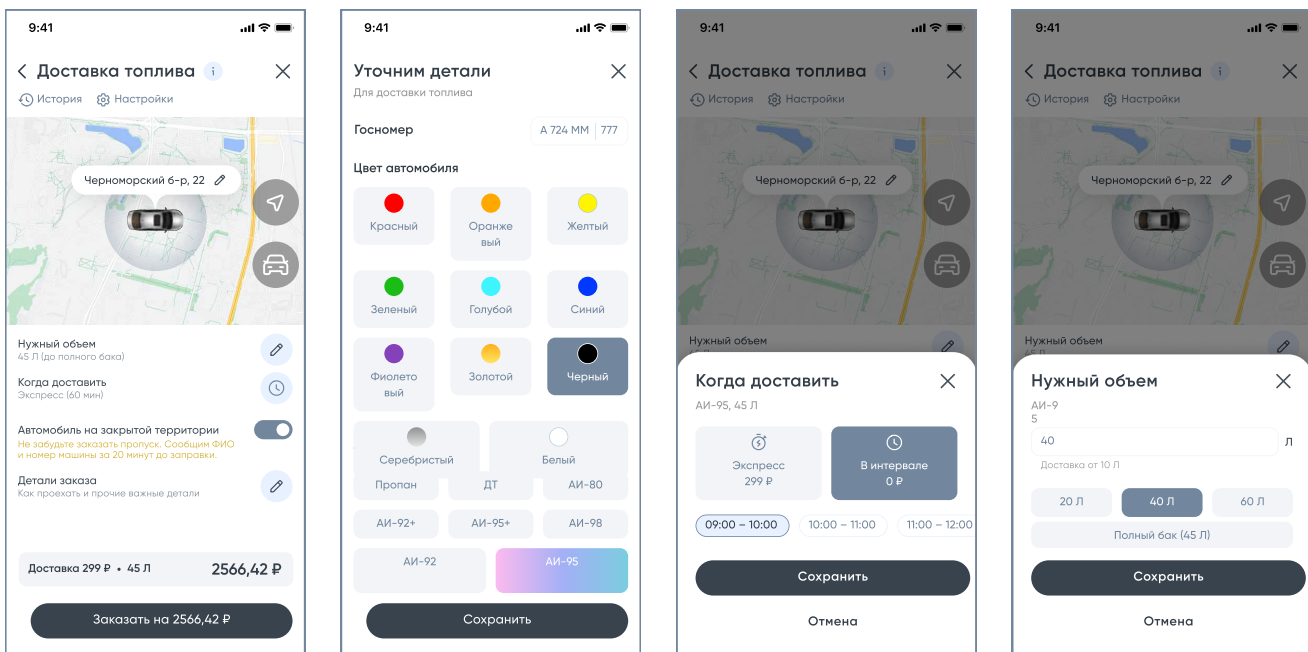
Раздел доступен только пользователям тарифа «PRO».

Сервис для ценителей своего времени. Сервис доставки позволит заказать топливо, отслеживать этапы выполнения заказа и перемещения курьера, а также оплачивать услугу. Минимальный заказа топлива — 20 литров.

Чтобы воспользоваться сервисом в мобильном приложении My Livan:

- убедитесь, что ваш автомобиль припаркован в зоне доставки,
- откройте раздел «Доставка топлива»,
- сервис подскажет необходимый объем и тип топлива,
- куажите удобное время и местоположение автомобиля,
- оплатите заказ и ожидайте курьера.

В назначенное время курьер подъедет и сам заправит ваш автомобиль, пока вы занимаетесь своими делами.





# АЗС Онлайн

## Главная – Раздел «Заправка автомобиля»

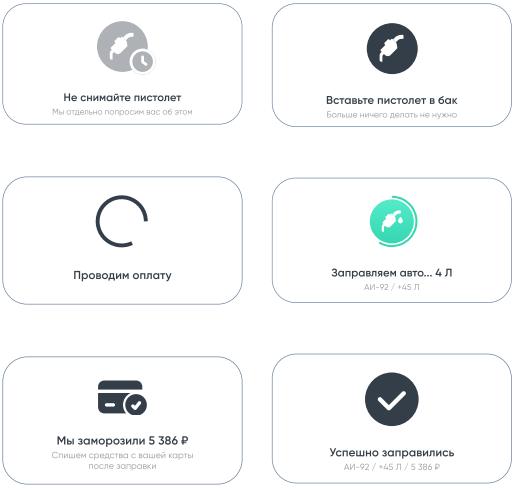
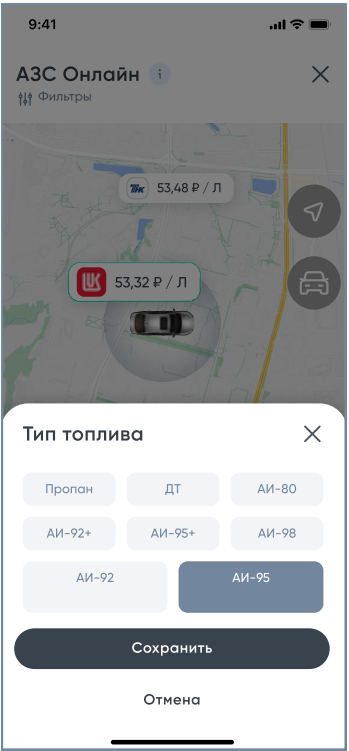
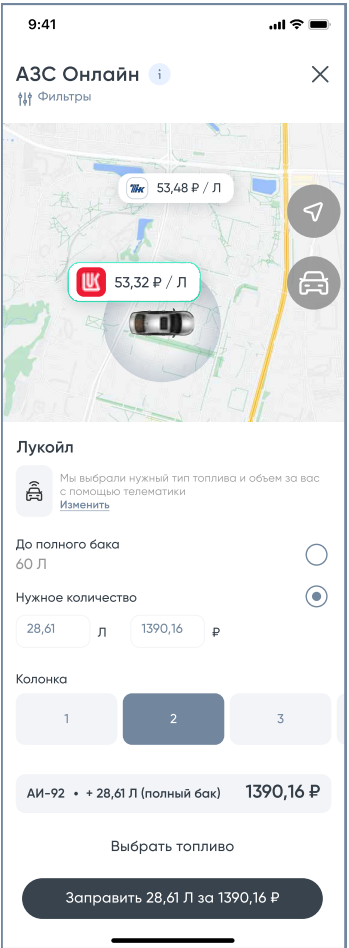
Здесь отображены АЗС партнеров, в которых вы можете заправиться и произвести оплату заказа онлайн.

Сервис подберет ближайшие АЗС, проложит маршрут, подскажет необходимый вид топлива и объем. Останется лишь выбрать колонку и оплатить заказ.

### Чтобы воспользоваться сервисом:

- выберете удобную заправку, кол-во литров и номер колонки, на которой доступна данная услуга,
- подъезжайте к выбранной колонке,
- нажмете «Заправиться», дальше следуйте инструкциям из приложения. Деньги будут заморожены на вашем счёте до окончания заправки. После установки пистолета на место, деньги будут списаны с вашей карты.

Если на АЗС есть свободный заправщик – из машины выходить не придётся.



# Раздел «Путешествия»

Здесь собраны сервисы, которые позволят бронировать отели, экскурсии и составлять маршруты по России любой сложности.

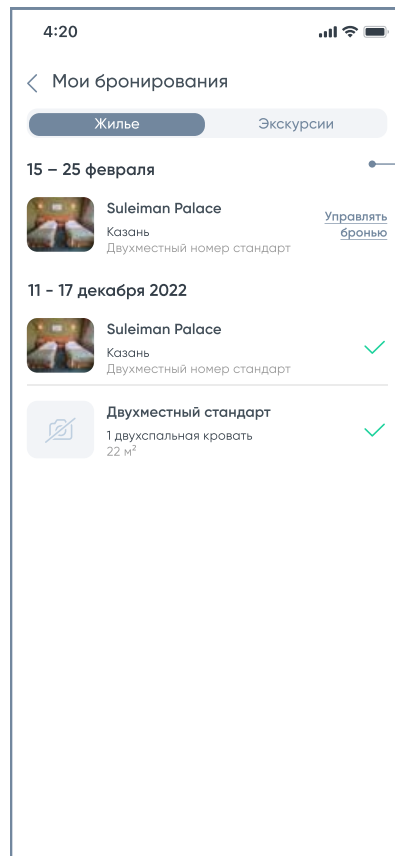
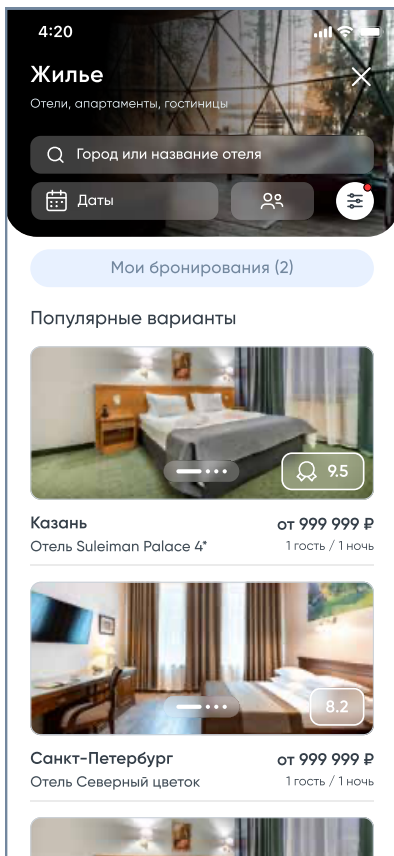
**В разделе «Отели»** вы можете выбрать подходящий вариант, указав город, дату пребывания, количество гостей, а также применить фильтры для сортировки (тип жилья, ценовой диапазон за ночь, количество звезд и т.д.).

**Для бронирования отеля:**

- перейдите в карточку интересующего вас отеля, ознакомитесь с информацией о нем,
- выберите тип номера и услуги.

После нажатия на кнопку «Оплатить» вы перейдете на сайт наших партнеров для оплаты и подтверждения бронирования.

После успешной оплаты информация о вашем бронировании будет доступна в разделе «Мои бронирования».



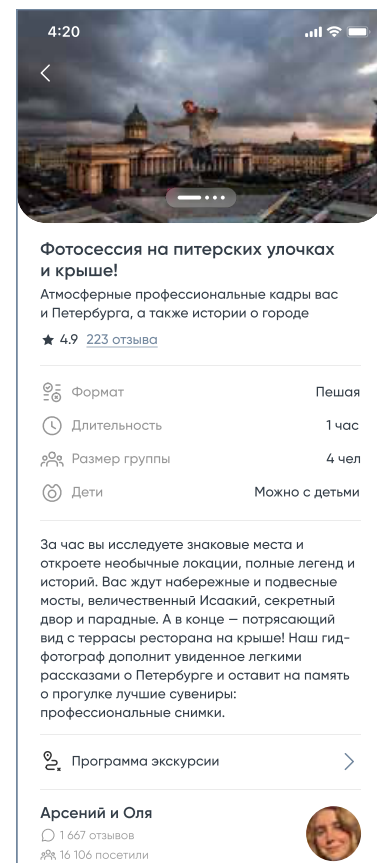
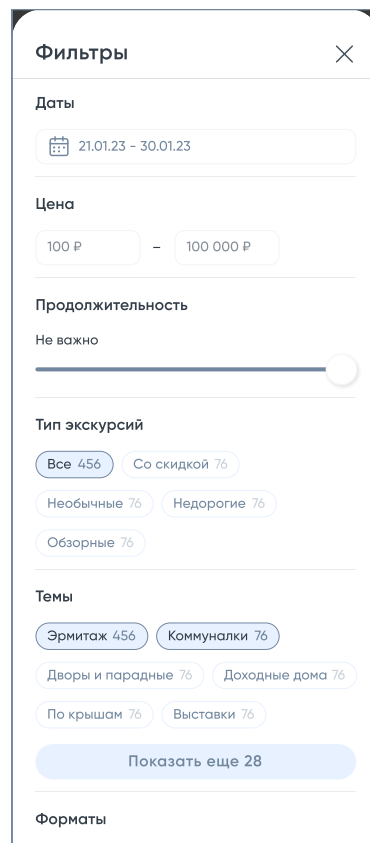
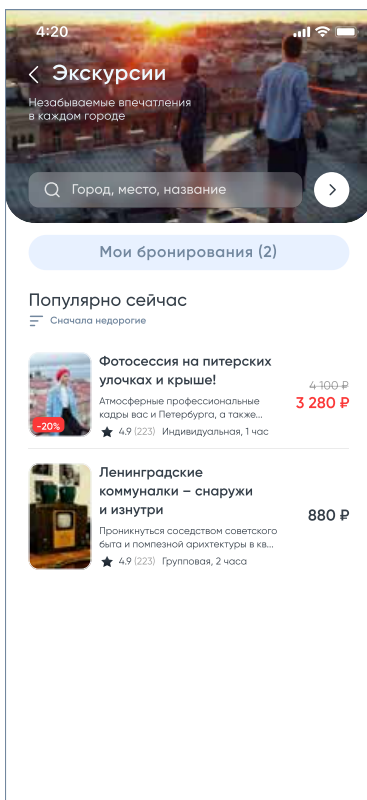
В разделе «Экскурсии» вы можете указать город и использовать фильтры для сортировки (достопримечательности, темы, форматы, продолжительность и т.д.).

Для бронирования экскурсии:

- перейдите в карточку интересующей вас экскурсии,
- ознакомьтесь с информацией об экскурсии, организаторе, а также с оценками и комментариями других клиентов.

После нажатия на кнопку «Заказать» вы перейдёте на сайт наших партнеров для оплаты и подтверждения бронирования.

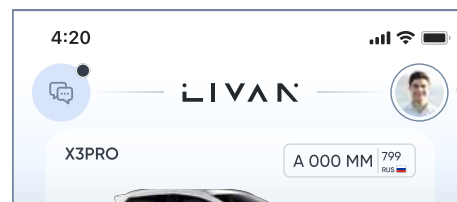
После успешной оплаты, информация об экскурсии будет доступна в разделе «Мои бронирования».



# Раздел «Профиль пользователя»

Расположен в верхнем правом углу приложения.

В разделе «Профиль» содержатся личные данные пользователя: ФИО, e-mail, номер мобильного телефона.



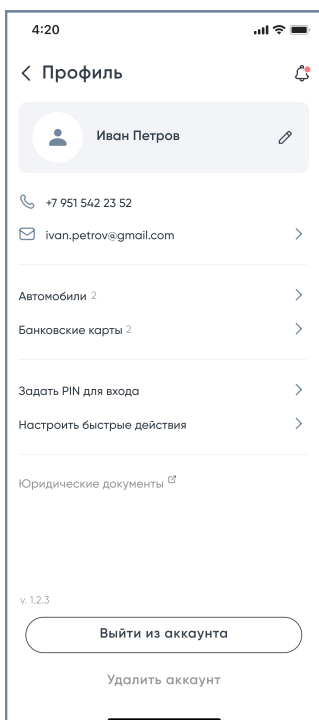
## Доступны дополнительные действия в My Livan:

- просмотр уведомлений,
- настройка отображения состояния авто в разделе «Мониторинга»,
- список подключенных авто,
- список привязанных банковских карт.

Для выхода из учетной записи нажмите на активную кнопку «Выйти из аккаунта». Для повторной авторизации повторите шаги раздела «Авторизация» данной инструкции.



Выход из учетной записи не деактивирует устройство, данные продолжают собираться в штатном режиме.



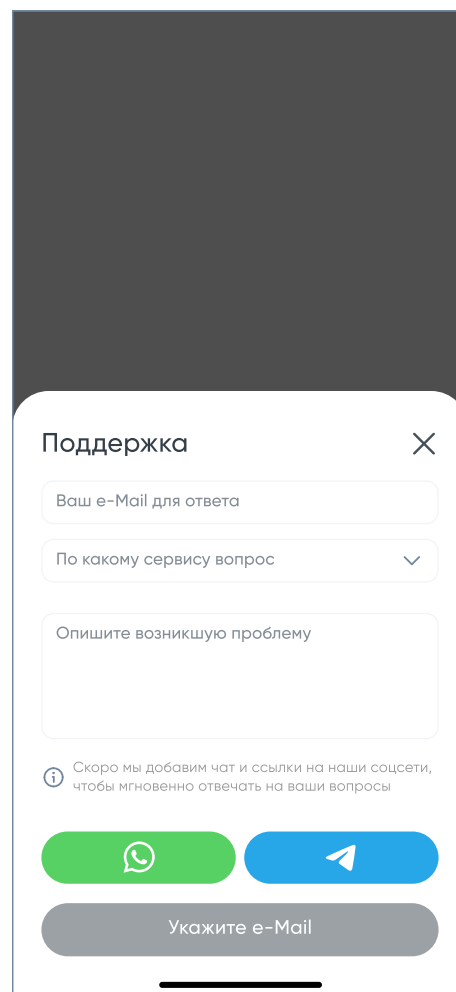
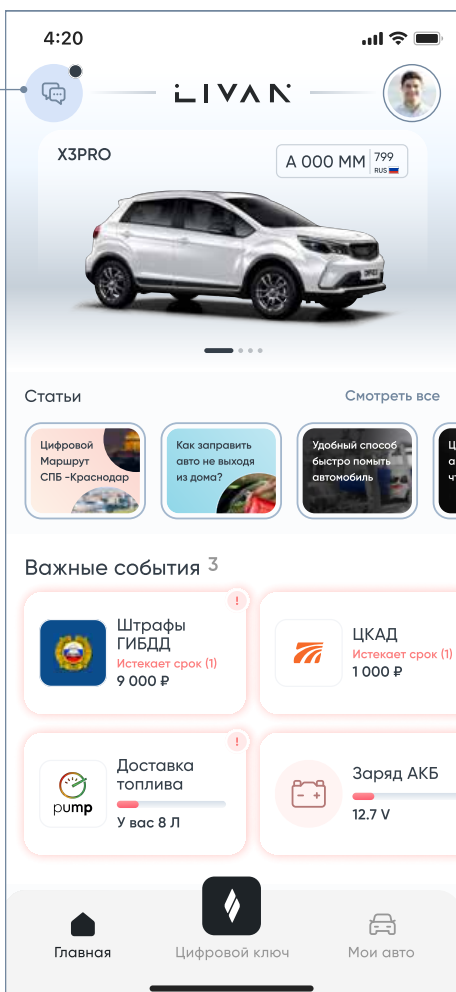
- Для деактивация устройства активации обратитесь на почту [clients@tes.store](mailto:clients@tes.store).
- Для удаления учетной записи нажмите на активную кнопку «**Удалить аккаунт**».
- Для удаления учетной записи необходимо направить соответствующий запрос на официальном сайте дистрибьютора в разделе «**My Livan**» с указанием номера телефона для связи и подтверждения удаления учетной записи.

# Раздел «Техподдержка»

Расположен в верхнем левом углу приложения.

Вы легко можете получить помощь и поддержку в приложении My Livan по разным каналами связи: чат, почта, whatsapp 📞 или telegram 📩.

Мы готовы ответить на ваши вопросы, предоставить необходимую информацию и решить любые технические проблемы.



При возникновении вопросов по работе приложения, пожалуйста, напишите в чат техподдержки или позвоните на номер горячей линии:

**8 800 222-10-35**

Горячая линия My Livan

Приложение доступно  
для скачивания

